**UMOWA NR 008/SZP/ZO/2026**

zawarta, w dniu ............................ r. w Szczecinie 1/zawarta2 \*pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością,**

z siedzibą w Szczecinie, 71-682 Szczecin, ul. M. Golisza 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000063704, o kapitale zakładowym w wysokości 222 334 500,00 zł,

NIP – 851 – 26 – 24 – 854 REGON - 811931430

zwaną dalej **Zamawiającym**, którego reprezentuje:

1. .....................................................................................................................................................................
2. .....................................................................................................................................................................

**oraz**

1. ( Dla osób prawnych)\*:

...............................................................................................................................................................................

NIP - ................................................ REGON - ....................................................................................................

zwanym (ą) dalej **Wykonawcą**, którego reprezentuje:

...............................................................................................................................................................................

...............................................................................................................................................................................

1. (Dla osób fizycznych)\*:
2. Panem /Panią/ .............................................................. zam. .......................PESEL………….........................
3. ....................... ............................................................. zam. ……………………..PESEL…………………….…………..

prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .............................................................................................

z siedzibą ............................................................................. wpisanym (ą) w .....................................................

..............................................................................................................................................................................

Pod numerem ......................................................................................................................................................

NIP - .............................................. REGON - ......................................................................................................

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą,**

zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami.**

Umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na podstawie Zarządzenia nr 5/2024 Prezesa Zarządu ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie z dnia 13 sierpnia 2024 r., w sprawie „Regulaminu udzielania zamówień publicznych w ZWiK Spółka z o.o. w Szczecinie”. Postępowanie przeprowadzone zostało z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.), ze względu na treść art. 2 ust. 1 pkt. 2 w zw. z art. 5 ust. 1 pkt. 2 i ust. 4 pkt. 1 tej ustawy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu okresowego szkolenia okresowego BHP dla pracowników zatrudnionych w ZWiK Sp. z o.o.

**§ 2**

**Obowiązki Zamawiającego, Przedstawiciel Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się:
2. dokonać zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Przedstawicielem Zamawiającego, uprawnionym do reprezentowania go w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest: ……………… mail: [...................@zwik.szczecin.pl](mailto:...................@zwik.szczecin.pl), tel.: ……………….

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy, Przedstawiciel Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością i na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości usług, zgodnie z wolą Zamawiającego i zasadami wiedzy technicznej.
2. Przedstawicielem Wykonawcy uprawnionym do reprezentowania go w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest ………………………., e-mail: ………………………………………………………., tel.: ………………………

**§ 4**

**Informacja dotyczące szkolenia**

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do ZO

**§ 5**

**Termin i miejsce wykonania przedmiotu zamówienia**

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: do 27.04.2026 r.
2. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: ……………………………………………………… oraz Zakład Produkcji Wody Miedwie, 74-106 Żelowo.

**§ 6**

**Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ……………… zł netto (słownie: …………………..).
2. Wynagrodzenie za szkolenie jednego uczestnika wynosi ………………….. zł netto.
3. W przypadku zmniejszenia liczby uczestników do 292 osób, całkowity koszt zostanie skalkulowany zgodnie z ceną za jednego uczestnika wskazaną w ust. 2.
4. W przypadku zwiększenia liczby uczestników całkowity szkolenia zostanie skalkulowany zgodnie z ceną za jednego uczestnika wskazaną w ust.2.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy.
6. Rozliczenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Faktury zostaną wystawione dla faktycznej ilości pracowników, którzy zostali przeszkoleni.
8. Podstawą do wystawienia faktury jest lista obecności pracowników na szkoleniu. Faktura zostanie wystawiona dla faktycznej ilości pracowników, którzy zostali przeszkoleni.
9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniej zmianie. Bez względu na powyższe, w przypadku zmiany stawki podatku VAT Wykonawca będzie zobligowany do wystawienia faktury z właściwą, obowiązującą stawką podatku VAT.
10. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zaliczek i indeksacji cen.
11. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z rachunkiem ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
12. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Zamawiający wstrzyma, do czasu ustania przyczyny, płatność faktury - w całości lub w części -   
    w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy, z któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
14. Zamawiający zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w postaci plików w formacie PDF.
15. Faktury korygujące, duplikaty faktur oraz załączniki do faktur będą również przesyłane w postaci plików w formacie PDF. W jednej wiadomości mailowej może być wysłana tylko jedna faktura. Jeżeli do faktury powinien być dołączony jakiś załącznik to powinien być przesłany łącznie z fakturą, której dotyczy.
16. Wiadomości e-mail w temacie będą zawierać odpowiednie zapisy: „faktura o numerze …”, „faktura VAT nr …” „faktura korygująca o numerze …”, „duplikat faktury o numerze …”, „eFaktura nr: … dla umowy ID: …”.
17. W przypadku przesłania faktury drogą elektroniczną, będzie ona przesłana wyłącznie za pomocą wskazanych poniżej adresów e-mail:

Zamawiający: e-mail: [faktura@zwik.szczecin.pl](mailto:faktura@zwik.szczecin.pl)

Wykonawca e-mail: ………………………………………

1. Wykonawca wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną z tym zastrzeżeniem, że faktura przesłana za pomocą innego adresu e-mail aniżeli wskazany powyżej nie będzie uważana za prawidłowo doręczoną i na jej podstawie nie zostanie dokonana płatność należności.
2. Momentem otrzymania faktury przesłanej przez Wykonawcę w formie elektronicznej będzie moment otrzymania wiadomości na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy. W przypadku, gdyby przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiły wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania i doręczania Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami jest zobowiązany do korzystania z tego systemu.
4. Faktura ustrukturyzowana uznawana jest za doręczoną Zamawiającemu z chwilą przydzielenia przez Krajowy System e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę, zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy   
   o podatku od towarów i usług.
5. Termin płatności należności wynikających z niniejszej umowy wynosi 30 dni od dnia doręczenia  faktury ustrukturyzowanej.

**§ 7**

**Zasada zachowania poufności**

1. Wszelkie informacje i dane przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy mają charakter poufny.
2. W związku z zasadą poufności prac wynikającą z wymagań Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy i do nie ujawniania komukolwiek prócz osób do tego powołanych, wszelkich informacji i wiadomości uzyskanych podczas wykonywania przedmiotu umowy.

**§ 8**

**Udostępnienie danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający ustalają, że każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów w sprawie ochrony danych osobowych. Strony oświadczają, iż dysponują środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia im prawidłowe wykonanie Umowy, w tym zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Kategorie osób i danych, które będą przekazywane pomiędzy Stronami na podstawie Umowy stanowią:
2. pracownicy Wykonawcy – osoby kontaktowe, których dane są udostępnione w związku z realizacją Umowy (imię, nazwisko, dane kontaktowe służbowe),
3. pracownicy  Zamawiającego – osoby kontaktowe, których dane są udostępnione w związku z realizacją Umowy (imię, nazwisko, dane kontaktowe służbowe),
4. osoby skierowane przez Zamawiającego na szkolenie (imię, nazwisko).
5. W celu spełnienia przez Zamawiającego obowiązku informacyjnego wobec pracowników Wykonawcy, wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przekazać swoim pracownikom w imieniu Zamawiającego klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy.
6. W celu spełnienia przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego wobec pracowników Zamawiającego wyznaczonych do realizacji Umowy oraz osób skierowanych przez Zamawiającego na szkolenie, Zamawiający jest zobowiązany przekazać w imieniu Wykonawcy, wyżej wymienionym osobom klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 2do Umowy.
7. Lista osób skierowanych na szkolenie, będzie udostępniona w formie zaszyfrowanej ... *(proszę wybrać sposób przekazania danych)*.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto określonego w § 6 ust. 1, za odstąpienie od umowy z jego winy.
3. Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto określonego w § 6 ust. 1, za odstąpienie od umowy z jego winy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności.
5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
6. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
7. za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
8. za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
9. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 6, roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego obciążenie Wykonawcy karą umowną.
10. Kary umowne są od siebie niezależne i kumulują się.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy wynosi 40 % całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto.

**§ 10**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonych w ww. ustawie.
2. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji przedmiotowej umowy odbywać się będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
4. administratorem danych osobowych jest: Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie,
5. kontakt doinspektora ochrony danych osobowych w:Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie tel. 91-44-26-151, adres e-mail: [iod@zwik.szczecin.pl](mailto:iod@zwik.szczecin.pl)
6. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa,
7. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
8. dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w celu:

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,

- zawarcia umowy i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,

- przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,

- przekazania dokumentacji do archiwum a następnie jej zbrakowania,

1. dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, okres rękojmi, okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz okres archiwizacji,
2. odbiorcami danych osobowych będą:
   1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związania z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
   2. inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
3. dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stosowne uprawnienia do wykonywania określonych czynności, dane wynikające z umów o pracę oraz z innej dokumentacji związanej z kontrolą realizacji przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
4. źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest wykonawca,
5. obowiązek podania przez wykonawcę danych osobowych zamawiającemu jest warunkiem zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia i realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu zamawiającemu informacji zawierających dane osobowe (dane osobowe w rozumieniu RODO), każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedstawiać zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m. in.  wniosku o zmianę osób wskazanych przez wykonawcę do realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji przedmiotu umowy, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania umowy oraz na etapie realizacji umowy, o:

- fakcie przekazania danych osobowych zamawiającemu;

- treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 3.

6. Wykonawca w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4 oświadczy wypełnienie obowiązku, o którym mowa ustępie 5.

**§ 11**

**Warunki odstąpienia od umowy**

Strony mogą odstąpić od umowy zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa zdaniu pierwszym, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Odstąpienie jest możliwe w całym okresie obowiązywania umowy i powinno nastąpić na piśmie.

Odstąpienie jest możliwe w terminie do 27.10.2027 r.

W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy jest niedopuszczalny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Sądem właściwym dla dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest właściwy miejscowo dla Zamawiającego sąd powszechny.
5. Nagłówki umieszczone w tekście niniejszej Umowy mają charakter informacyjny i nie mają wpływu na interpretacje jej zapisów.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron1.
8. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym2.
9. Za datę zawarcia niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron2.
10. Spis załączników:

* Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy,
* Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna Wykonawcy,
* Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna Zamawiającego.

*1 zapis ma zastosowanie w przypadku, gdy umowa jest zawierana w formie pisemnej (papierowej)*

*2zapis ma zastosowanie w przypadku, gdy umowa jest zawierana w formie elektronicznej (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego)*

*\* wybrać właściwe*

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 3**

**1. Obowiązek informacyjny RODO wynikający z przetwarzania danych osobowych w ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie – ogólny**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję Panią/Pana, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Zakład Wodociągów i Kanalizacji** **Sp. z o.o. w Szczecinie**. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.
2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystane będą w następujących celach:
3. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez naprawy lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),
4. wykonania ciążących na administratorze danych obowiązków prawnych, np.:

- wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,

- udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

1. przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń miedzy nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
2. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
3. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO),
4. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO).

We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

1. Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych na wniosku - jeżeli ich Państwo nie podadzą nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy- jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy. Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.
2. Państwa dane przekazujemy:

a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności:

- podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,

- podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,

- podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze.

1. Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

1. Dane z innych źródeł jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
2. Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza OEG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
3. Przysługujące Państwu uprawnienia.

Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych;

- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;

- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych - stosownie do złożonego wniosku);

- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);

- przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie firmy – Szczecin ul. M. Golisza 10. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie danych oraz od celu ich przetwarzania.

9. Prawo do sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykażemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub

- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Zgoda

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

11. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Kontakt

Nasze dane kontaktowe: 71-682 Szczecin, ul. M. Golisza 10 tel. 91 4426216

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie –[**iod@zwik.szczecin.pl**](mailto:iod@zwik.szczecin.pl)